

Benavente

Zamora



Catálogo  
de Servicios y  
Compromisos  
de Calidad



# Instituto de Educación Secundaria Obligatoria Los Salados



Catálogo  
de Servicios y  
Compromisos  
de Calidad



Teléfono

**980 635 277**

Fax

**980 635 278**

Correo electrónico

**[ieso-los.salados@jcyL.es](mailto:ieso-los.salados@jcyL.es)**

## **¿Quiénes** somos?

El IESO Los Salados de Benavente es un Centro Público de Educación Secundaria Obligatoria dependiente de la Consejería de Educación de la Junta de Castilla y León, está comprometido con la mejora del servicio educativo, participando sistemáticamente en el desarrollo de Planes de Mejora de la Calidad Educativa.

Es un centro educativo que pretende:

*Favorecer la integración de los alumnos.*

*Garantizar la formación integral del alumnado dentro de un clima de convivencia y participación.*

*Ofrecer orientación y tutoría personalizada para que los alumnos tomen sus propias decisiones: personales, escolares y/o profesionales.*

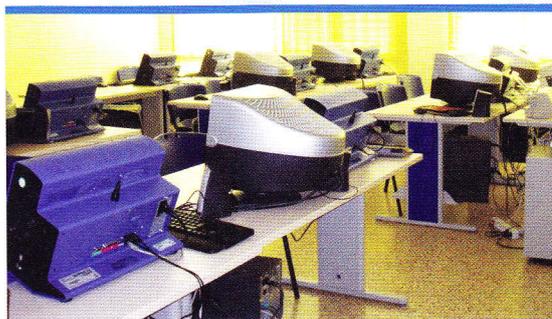
## Servicios

### Enseñanza gratuita en las siguientes modalidades

- En el centro se puede cursar la Educación Secundaria Obligatoria:
  - 1º ESO
  - 2º ESO
  - 3º ESO
  - 4º ESO
- Programa de Diversificación Curricular de uno y dos cursos.

### Servicios básicos

- Información sobre:
  - Oferta educativa
  - Servicios y actividades del centro.
  - Situación académica y personal del alumno
- Servicio de Orientación académica y profesional por parte del Departamento de Orientación.
- Atención al alumnado con necesidad específica de apoyo educativo través de:
  - Programa de Educación Compensatoria
  - Integración Educativa (Pedagogía Terapéutica, Audición y Lenguaje, ATE).
- Una hora semanal de tutoría (dos en el caso de Diversificación Curricular).



- Atención e información a los padres de los alumnos por el profesor-tutor y demás miembros del equipo educativo.
- Difusión y tramitación de las ayudas y becas ofertadas por parte de la Administración Educativa.
- Propuesta de expedición de Títulos Académicos.
- Acceso a Internet.
- Servicio de Biblioteca escolar.



## Servicios complementarios

- Transporte escolar gratuito para los alumnos de Benavente y Comarca.
- Servicio de Bibliobús y actividades de animación a la lectura.
- Participación en diferentes programas:
  - Planes de Mejora de la Calidad Educativa.
  - Actividades de Formación en Centro (Seminarios, Grupos de Trabajo)
  - Control de faltas de asistencia y progreso escolar del alumnado.
- Infoeduc@
- Tutoría Virtual.
- Participación en intercambios escolares.
- Actividades complementarias y extraescolares con clara finalidad educativa.
- Personal especializado para la atención a las dificultades de aprendizaje del alumnado.

## Instalaciones

- Nuevas, funcionales, adaptadas a las necesidades educativas de los alumnos
- Eliminación de barreras arquitectónicas en las aulas, dotadas de material específico, medios audiovisuales y de ordenadores con acceso a Internet.
- Aulas polivalentes.
- Aulas específicas:
  - Música.
  - Educación Plástica y Visual.
  - Taller de Tecnología.
  - 2 aulas de Informática.
  - Aula de apoyo escolar.
- Laboratorios:
  - Física y Química.
  - Ciencias de la Naturaleza.
- Biblioteca escolar.
- Aula de Audiovisuales.
- Aula de usos múltiples.
- Gimnasio.
- 3 pistas polideportivas.
- Patio de recreo.

## Derechos de los Ciudadanos

- Derecho a recibir una educación de calidad.
- Derecho a participar en el funcionamiento y vida del centro a través de los Órganos Colegiados y de las Asociaciones de Alumnos, Padres y Madres.
- Respeto a la integridad física y moral de las personas.
- Derecho a recibir apoyo y ayudas precisas para compensar las carencias y desventajas que dificultan el aprendizaje de los alumnos.
- Acceso a la información general del centro y la relativa al proceso de formación y educación del alumnado.

## Mecanismos de recogida de sugerencias y quejas

Se pueden presentar sugerencias y quejas a través de distintas vías:

- Órganos de representación del centro
- Escritos dirigidos a la Dirección y Jefatura de Estudios del centro.
- Buzón de sugerencias.
- Asociaciones de padres y madres de alumnos.
- De forma personal ante los miembros del Equipo Directivo.
- Tutores.
- Dirección Provincial de Educación (Área de Inspección Educativa)
- Buzón virtual de sugerencias y quejas de la Junta de Castilla y León ([www.jcyl.es/buzonsugerencias](http://www.jcyl.es/buzonsugerencias)).

## Compromisos de Calidad

1. Ofertar una enseñanza de calidad, basada en una metodología activa y participativa.
2. Garantizar un adecuado clima de convivencia en el Centro, que facilite el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos.
3. Posibilitar el intercambio de información con los padres y madres de alumnos durante la hora semanal de tutoría, o bien telefónicamente o por correo.
4. Actualizar el sistema informático de acceso a las faltas de asistencia y notas de los alumnos a través de Internet.
5. Comunicación semanal a los padres, mediante correo, de las faltas de asistencia del alumnado (a partir de la 3ª falta) y de cualquier otra incidencia.
6. Dar inmediata respuesta a las sugerencias y quejas que se presenten.
7. Fomentar el conocimiento y utilización de las tecnologías de la información y comunicación por parte de todos los miembros de la comunidad educativa.
8. Apoyar al profesorado en la línea de una formación permanente.
9. Ofertar actividades complementarias y extraescolares con clara finalidad educativa.
10. Desarrollar acciones encaminadas a mejorar aspectos relacionados con la salud, la vida afectiva y sexual, la convivencia en el centro y en la familia, la prevención de drogodependencias...
11. Orientar e informar a padres y alumnos, mediante reuniones y/o entrevistas personales con el Departamento de Orientación, tutores y Equipo Directivo, sobre aspectos referentes a la orientación educativa.
12. Participar en la implantación y el desarrollo de experiencias de calidad (Planes de Mejora, Catálogo de Servicios...)



## Indicadores de Calidad

1. Análisis de los resultados académicos de promoción y de titulación.
2. Número de sugerencias y quejas presentadas y resueltas.
3. Número de incidencias disciplinarias registradas trimestralmente y por alumno, así como la relación entre éstas y el rendimiento académico.
4. Objetivos logrados y progreso del alumnado con necesidades educativas especiales.
5. Número de actividades complementarias y extraescolares realizadas en relación a las previamente programadas.
6. Experiencias de calidad en las que participa el centro, proyectos, cursos de formación en los que participa el profesorado, etc.
7. Proyectos de innovación, cursos de formación en los que participa el profesorado, etc..
8. Análisis de los datos referidos a la escolaridad de alumnos en el Centro.
9. Número de familias que utilizan el servicio de infoeduc@.
10. Valoración de las entrevistas padres-tutor por grupos y cursos.



## Participación de los Ciudadanos en la toma de decisiones y en la mejora de los servicios

- Participación de los distintos miembros de la comunidad educativa en los órganos colegiados del centro (Consejo Escolar, Comisiones...)
- Participación de los padres a través de las asociaciones de padres y madres de alumnos.
- Participación de los alumnos a través de las asociaciones de alumnos y Junta de Delegados.
- Reuniones de grupos y generales.
- Entrevistas individuales con:
  - Miembros del Equipo Directivo.
  - Tutores.
  - Profesores.
- Escritos remitidos a la Dirección del Centro.
- Formulación de sugerencias y quejas.

# Instituto de Educación Secundaria Obligatoria IES LOS SALADOS

Campo de los Salados, s/n  
49600 Benavente (Zamora)

Horario del centro:

- De lunes a viernes:
  - De 8:30 a 15:00 horas
- Miércoles:
  - De 16:00 a 18:00 horas  
(Departamento de Orientación)

Horario de atención a los usuarios:

- De lunes a viernes:
  - De 9:00 a 14:00 horas



Catálogo  
de Servicios y  
Compromisos  
de Calidad





IESO LOS SALADOS  
Campo de los Salados, s/n  
49600 – Benavente (Zamora)  
Tel. 980-635-277 – Fax 980-635278  
[ieso-los.salados@jcyL.es](mailto:ieso-los.salados@jcyL.es)



Junta de  
Castilla y León